



RE: Solicitud información PIN 17304 - Soporte NEON

Desde JOSE VICENTE GARCIA AREVALO <jvgarcia@minenergia.gov.co>

Fecha Lun 1/06/2026 9:16 AM

Para LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>; JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

CC JULIANA CAMARGO LIZARAZO <ejcamargo@minenergia.gov.co>; HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>; ANGELICA MARIA BERMUDEZ RODRIGUEZ <AMBERMUDEZ@minenergia.gov.co>; ALFONSO JARAMILLO GIRALDO <ajaramillo@minenergia.gov.co>; GABRIELA MUÑOZ ARIAS <gmunoz@minenergia.gov.co>

Cordial saludo.

Realizando la verificación en Activación de activos (CCA), ya se evidencian los activos con sus correspondientes números de placa, también se realiza consulta de algunos activos en Información Básica (ACT), verificándose el código del producto y el número de placa asignada de forma consecutiva.

Esperando que este ajuste sea definitivo y no se continúe presentando esta situación a futuro.

Quedo atento.



Profesional Universitario
José Vicente García Arévalo
jvgarcia@minenergia.gov.co
Teléfono: (601) 2200300 Ext. 2337
Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergia.gov.co

De: LUZ HELENA OBREGOSO GONZALEZ <lhobregoso@minenergia.gov.co>

Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 8:58

Para: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JOSE VICENTE GARCIA AREVALO <jvgarcia@minenergia.gov.co>

Cc: JULIANA CAMARGO LIZARAZO <ejcamargo@minenergia.gov.co>; HUMBERTO RUEDA CATAÑO <hrueda@minenergia.gov.co>; DIANA ERIKA RAMIREZ RAMIREZ <deramirezr@minenergia.gov.co>

Asunto: Solicitud información PIN 17304 - Soporte NEON

Cordial saludo,

De manera atenta, solicitamos su colaboración con la siguiente SOLICITUD DE INFORMACIÓN en relación al PIN creado para el asunto **ERROR AL MOMENTO DE REGISTRAR ACTIVOS** en la plataforma NEON

"Buenas tardes, se realiza la verificación y la incidencia se presenta en el registro del código de la placa evidenciando que el consecutivo interno presentaba el valor 0. Ya fue actualizado el valor correcto y

De requerir apoyo, los invitamos a hacer llegar sus solicitudes a través de aranda ingresando con sus credenciales de red del MME.

MESUT

SOPORTE (sop)

Actualizar caso de soporte

Actualizar caso de soporte

Actualizar caso de soporte

Historia del Soporte

Cliente

PIN

Tipo

Módulo

Reproducible Cliente

Título

Asunto del Correo

Descripción

Usuario(a) Solicita

Tipo de Causa

Tipo de Solucion

Estado Soporte

Versión Neón

Analista

Fecha solicitud

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

17304

SOPORTE

CONTRATOS

SI

ERROR AL MOMENTO DE REGISTRAR ACTIVOS

Error al momento de registrar activos

Cordial saludo, solito su colaboración para la revisión del sistema, debido que al momento de registrar activos presenta un error.Se adjuntan los activos que se desean registrar. -- REQ Mesa - 28408

JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ

AJUSTE PLATAFORMA

SOLICITUD INFORMACIÓN CLIENTE

cacosta

28-05-2026 16:31

Fecha solución

Prioridad

Reproducible

ALTA

Notificar a (mails separados por ,)

Causa u Origen

Solucion

Horas

Usuario(a) Registra

FECHAS

jrcarvajal@minenergia.gov.co,mesadeservicios@minenergia.gov.co,lhobregoso@minenergia.gov.co

mesadeservicio

Fecha estimada de cierre

Fecha cierre

Cordial saludo,



Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

 www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector

